ᐅᖅᑭ ᒪᖅᑲᐃᓯᐃᓐ ᒐᑲᐱᕐᓯᒋᕐᐃᓐ ᔭᖕᐃᒃ ᑭᐅᑎᓄᒃ ᑕᓯᕐᐃᓇᓐ

ᑲᐅᓐᒋᑲᒐᒃ ᐅᖅᑭ ᒪᖅᑲᐃᓯᐃᓐ ᒐᑲᐱᕐᓯᒋᕐᐃᓐ ᔭᖕᐃᒃ ᒪᖅᑲᐃᓯᐃᓐ ᐯᓯᒃ ᑭᐅᑎᓄᒃ ᑕᓯᕐᐃᓂᒃ?

ᐅᓯᐱᖕᐃᑲᒐ ᕿᐱᒥᓂᔪᖕᐊᒪᓐ ᐊᓂᓐ ᐅᑐᒋᑲᒐᒃ ᐅᑯ ᑲᐅᓐᒋ ᐃᒋᖕᐃᑯᒥᓐ ᐊᐧᐊᓯᒥ
ᒋᐃᒋᖕᐃᑯᔭᓐᓯ ᔭᖕᐃ ᓇᐧᕿᑕᒧᐃᓐ/ᐯᐸᓐ/ᐸᑭᑎᓂᕿᐃᓐ ᐯᐸᓇᓐ ᑭ
ᑭᑭᓇᐧᐊᒋᐱᖕᐃᑲᒐᐧᐊᓐ ***ᒋᐧᐊᐸᑕᒪᓐ***.

☐ 1. ᐃᓐᑕᒪᓐ ᐧᐃ ᒐᑲᐱᕐᓯᒥᑯᔭᓐ

- ᒋᐃᒋᖕᐃᑯᔭᓐ ᑲᐧᐃ ᐅᖅᑭ ᒐᑲᐱᕐᓯᒥᑯᔭᓐ ᐅᖕᐅᒪ ᐱᒋᑭᑐᑲᓐ **1-888-825-8707** 7.30 a.m. – 3:30 p.m. EST or ᐱᐧᐊᐱᑯᒃ **RemotesCustomerService@HydroOne.com**.
- ᑲᑕᓯᑕᒥᓐ ᐊᓂᓐ ᕿᑐᒋᑲᒐᒃ ᑲᓯᒪᒋᒋᑲᒐᒃ ᐊᓄᑭᐧᐃᓐ, ᑎᓄᑲᓐ ᐊᓂᓐ ᐅᓯᓇᑯᒃ ᑭᐧᐊᑲᖕᐃᑲᓐ, ᐊᓂᓐ ᕿᐱᐧᑲᒃ ᐊᓄᑭᐧᐃᓐ, ᕿᐱᒋ ᑭᓯᒐᒃ, ᒋᑲᐱᕐᓯᒋᕐᐃ ᐊᓄᑭᐧᐃᓇᓐ, ᑎᓄᑲᓐᓯ
- ᑲᐧᐃᑕᒪᑯ ᑭᖅᐱᓐ ᐅᑎ ᕿᓯᐊᑐᔭᓐ ᑭᐧᐊᖕᐃᑲᓐ ᒪᐧᐊᒃ ᕿᓯᒥᓄᔭᒃ ᒋᒐᑲᐱᕐᓯᒋᑲᒐᒃ ᐅᑲ ᒋᐊᑭᒐᒃ ᒐᑲᐱᕐᓯᒥᑯᔭᓐ ᓇᕿ (ᐅᖅᑭ ᒥᑎᑯᓐ ᕿᓯᐱᒪᐱᕐᓯᒋᑲᒐᒃ ᒪᖅᑲᐃᓯᐃᓐ ᐊᑭᒐ) ᐅᑯ ᑲᔭᒃ ᐱᓇᒪ ᑕᓇᓇᑲᒋᒋᑲᒐ ᒋᒥᓄᔭᒃ ᐃᖕᐃᒪ ᑭᖅᐱᓐ ᐧᐃ ᒐᑲᐱᕐᓯᒋᑲᒐᒃ ᐃᖕᐃᒪ ᑭᑕᓯᕐᐃᓂᒃᓯ *ᐃᑕᒪᕐᐃᓐ ᔭᖕᐃ ᒐᑲᐱᕐᓯᒋᕐᐃᓐ ᐅᑲ ᑲᐸᑭᑎᓂᑲᒐᒃ ᐊᔭᐧᐊᓐ ᐅᑲ ᕿᑭᐅᓐᒋ ᒐᑲᐱᕐᓯᒋᑲᒐᒃ ᐃᖕᐃᒪᓯ*

☐ 2. ᑲᐧᕿᒐᐧᐃᓐ ᒋᐱᐧᐃᒋᖕᐃᑯᔭᓐ

- **ᐊᓂᒪᒋ ᐅᓯᒋᑲᒐᒃ ᐧᐊᑲᖕᐃᑲᓐ, ᐱᒋᑭᑐᑲᓐ ᕿᒪ ᐱᐅᓯᐱᖕᐃᕿᓐ ᐱᐧᐊᐱᑯᒃᓯ**
- **ᐅᖕᐅᐁ ᑲᓂᐱᒐᐱᖕᐃᑲᒐᑭᓐ ᑭᕿᑕᒧᐃᓇᓐ ᑲᓇᑕᐁᑕᒥᓐ ᒋᐧᐸ ᒪᒋᐊᓄᑭᔪᒃ:**
  - ᕿᐱᐧᑲᒃ ᐃᒋᖕᐃᐁᐃᓐ (ᑎᓄᑲᓐᓯ) 100 amp/200 amp
  - ᐊᓂᓐ ᕿᓯᓇᑯᒃ ᕿᐱᒋᑭᓯᒐᒃ
  - ᕿᓯᐊᒐᒃ ᒐᑲᐱᕐᓯᒋᑲᓐ (ᑎᓄᑲᓐᓯ ᑲᐃᓯᐱᖕᐃᑲᒐᒃ ᑲᐱᑯᐊᐸᒋᑐᔭᓐ ᑭᐧᐊᓯᑯᓐᒋᑲᓐ ᑕᑯ ᑲᑕᓯᐧᐃᐧᐊᒃ ᑲᐊᐸᒋᑐᐧᐊᒃ ᐃᖕᐃᒪ ᑲᑕᐧᐊᒃ ᑕᑯ ᑲᓯᐊᒋᑲᒐᒃ ᐧᐊᑲᖕᐃᑲᓂᒃᓯ)
  - ᐊᐧᐊᓐᒋ ᕿᑲᓄᓇᑲᓐᒃ ᑲᐃᓯᐊᓄᑭᓇᓂᐧᐊᒃ ᐅᑯ ᑲᐃᓇᑭᑕᓱᒃ ᐅᑭᑐᐃᓐ
  - ᐊᓐᑎ ᕿᓯᑲᓄᓇᑲᓐᒃ ᒋᑲᐱᕐᓯᒋᕐᐃᓂᓂ, ᑭᖅᐱᓐ ᐅᑕ ᓇᑕᐁᑕᑯᒃᓯ
  - ᐃᑕᒪᕐᐃᓐ ᑲᑭᓇ ᐊᑭᒋᕐᐃᓇᓐ ᔭᖕᐃᒃ ᐅᖕᐅᒪ ᑕᓯᐊᒐᐧᐊᓐ:
    - ᓂᑲᓐ ᐧᐊᑲᖕᐃᑲᓂᒃ ᕿᒪ ᐊᓴᒪᑎᒃ
    - ᔭᖕᐃᒃ ᑲᓯᐱᒥᑕᒧᒃ ᒋᓯᐊᒐᒃ, ᕿᒪ ᐊᓴᒪᑎᑯᒃ ᐧᐊᑲᖕᐃᑲᓂᒃ, ᑲᐃᓂᓐ ᐊᐧᐊᓯᒥ ᓴᑲᓯ ᒥᓯᑦ ᒋᐱᒋ ᐧᐊᓴᓇᑯᒃ ᔭᖕᐃᒃ ᑲᓯᐱᒥᑕᒧᒃ
  - ᐊᐧᐊᓯᒥ ᑲᒥᔪᒃ ᑲᐧᕿᒐᐃᓇᓐ, ᐊᐧᐊᓯᒥ 200 amp, ᔭᖕᐃ ᑲᓇᑕᐁᑕᒥᓐ ᐅᓯᐱᖕᐃᑲᓐ ᕿᓯᓇᑯᒃ ᐧᐊᑲᖕᐃᑲᓐ ᑲᐃᐅᓯᒋᑲᒐᒃ, ᐅᓯᐱᖕᐃᑲᓐ ᒋᓂᓴᑕᐁᓇᑯᒃ ᐅᑯ ᕿᐱᐧᑲᒃ ᑲᑭᓇ ᑲᐱᒥᐱᒐᑭᕿᑕᒪᓐ ᐊᓂᓐ ᒪᔭᒡ ᕿᓯᒥᓄᔭᒃ ᐊᓄᑭᐧᐃᓇᓐ ᐅᑯ ᑕᑲᓇᐧᐊᐸᒋᑲᒐ ᐊᓐᑎ ᕿᓯᒐᑲᐱᕐᓯᒋᑲᒐᒃᓯ
- ᐃᖅᑲ ᒐᐱᓇᒥᒃ ᑲᑭᓇ ᑲᑭᐧᐃᑕᒥᒃ ᒋᐧᐸ ᒪᑕᓄᑭᔪᒃ, ᔭᖕᐃ ***(ᒪᖅᑲᐃᓯᐃᓐ ᐯᓯᒃ ᑭᐧᐅᑎᓄᒃ) ᕿᓯᓇᑯᒃ ᓇᐧᕿᑕᒪᕐᐃᓐ ᐅᑯ ᑎᐸᖕᐃᕿᐃᓐ*** ᑕᐧᐃᒋᑲᒐᒃ ᕿᐃᓯᓇᑯᒃ ᕿᐃᓇᑭᒐᒃ ᐊᓄᑭᐧᐃᓇᓐ ᑲᐱᒋᓂᔪᖕᐊᒥᑯᓐ ᐊᓂᓐ ᕿᐱᒥᓄᔭᒃ ᐊᓄᑭᐧᐃᓇᓐ ᐅᑯ ᑕᑲᓇᐧᐊᐸᒋᑲᒐ ᐊᓐᑎ ᕿᓯᒐᑲᐱᕐᓯᒋᑲᒐᒃᓯ
- ᐃᖅᑲ ᒐᐱᓇᒥᒃ ᑲᑭᓇ ᑲᑭᐧᐃᑕᒥᒃ ᒋᐧᐸ ᒪᑕᓄᑭᔪᒃ, ᔭᖕᐃ ***(ᒪᖅᑲᐃᓯᐃᓐ ᐯᓯᒃ ᑭᐧᐅᑎᓄᒃ) ᕿᓯᓇᑯᒃ ᓇᐧᕿᑕᒪᕐᐃᓐ ᐅᑯ ᑎᐸᖕᐃᕿᐃᓐ*** ᑕᐧᐃᒋᑲᒐᒃ ᕿᐃᓯᓇᑯᒃ ᕿᐃᓇᑭᒐᒃ ᐊᓄᑭᐧᐃᓇᓐ ᑲᐱᒋᓂᔪᖕᐊᒥᑯᓐ ᐊᓂᓐ ᕿᐱᒥᓄᔭᒃ ᐊᓄᑭᐧᐃᓇᓐ ᐅᑯ ᑕᑲᓇᐧᐊᐸᒋᑲᒐ ᐊᓐᑎ ᕿᓯᒐᑲᐱᕐᓯᒋᑲᒐᒃᓯ

ᑲᐅᓐᒋᑲᒐᒃ ᐅᖅᑭ ᒪᖅᑲᐃᓯᐃᓐ ᒐᑲᐱᕐᓯᒋᕐᐃᓐ ᔭᖕᐃᒃ ᒪᖅᑲᐃᓯᐃᓐ ᐯᓯᒃ ᑭᐅᑎᓄᒃ ᑕᓯᕐᐃᓂᒃ?

- ***(Lᖅᑲᐃᓯᐃᓐ ᐯᔪᒃ ᑭᐅᑎᓄᒃ) ᐁᑲ ᒋᑎᐸᖅᐊᒪᓐ ᐅᑭᒪᐃᓐ ᑎᐸᖅᐃᑫᐃᓐ ᐯᐸᓐ*** ᔭᖅᐊᒃ ᑲᑭᓇ ᑲᐅᖅᑭ ᒪᑲᐱᑫᒋᒪᑲᓐᐊᒡ ᐅᖅᐅᐅᐁ ᐅᑲ ᑭᖅᐳᓐᐱᖅᐊᓇᐊ ᐁᑲ ᒋᑎᐸᖅᐊᒧᐊᒡ ᐅᑭᒪᐃᓐ ᑎᐸᖅᐃᑫᐃᓐ, ᑭᖅᐳᓐᐱᖅᐊᓐ ᐁᑯ ᒋᐱᒋᓂᔅᖅᐊᒪᓐ ᐅᖅᐅᒪ ᑕᑯ ᑭᐅᑎᑲᓐᔅ ᐅᓇᓱᐁᐃᓐ ᒪᓯᓇᖅᐃᑲᓐᔅ ᒋᔅᐸᓯᒋᑲᒐᒃᓯ

- **ᑲᐃᓂᓐ ᒪᓱ ᑲᑫ ᐅᓇᐱᑫᓯᑐᑲᓐ ᐊᑲᖅᐃᑲᓐ ᐸᓂᒪ ᐁᑕ:**
  o ᒪᖅᑲᐃᓯᐃᓐ ᐯᔪᒃ ᑭᐁᑎᓄᒃ ᑭᐃᖅᑲ ᐊᓄᑲᑕᒃ ᑲᑭᓇ ᑲᐃᓱᐱᖅᐃᑲᒐᒃ ᓇᑦᑫᑕᒧᐃᓐ (ᑫᓂᑐᒋᑲᒐᒃ)ᓯ
  o ᐱᒪᐱᑫᓯᒋᑲᓐ ᐊᓐᑲᒥᓯᐃᓐ ᐊᓄᑭᐃᓐ (ESA) ᐱᓇᒪ ᐁᑭ ᑲᑫᒋᒪᑲᓐᒡ ᒋᒪᒋᐊᓄᑭᓇᓂᖅᐊᒃ (ᐃᓇᐱᓐ ᓂᔭᓇᓐ ᑐᑕᒧᐃᓐ)

☐ 3. ᑫᐃᓱᓇᑯᒃ

- ᒣᑲᒡ ᐱᓇᓇᑲᒋᑐᔭᒃ ᑲᐃᓱᓇᑯᒃ ᑲᐃᓱᐅᓱᑐᔭᓐ ᐊᑲᖅᐃᑲᓐ, ᔭᖅᐊ ᒪᑲᐱᑫᓯᒋᑫᐃ ᐊᓄᑭᐃᓂᓂ ᐅᑲᓇᑕᖅᐊᐸᑕᓐ ᐊᓐᑎ ᑫᓱᒥᓇᖅᐊᓱᒃ ᑫᓱᖅᐊᒡᒃ ᔭᖅᐃ ᐊᑭᒋᑫᐃᓇᓐ, ᑕᑯ ᑲᔭᒃ ᒋᐱᒥᓐᖓᖅᐃᑲᒐᒃ ᐁᑯ ᐊᓐᑲᒥᓯᐃᓐ ᒪᑲᐱᑫᓯᒋᑫᐃᓇᓐᓯ
- ᐊᖅᐊᓱᒣ ᑲᓴᓇᑭᓇᑯᑭᓐ ᒪᑲᐱᑫᓯᒋᑫᐃᓇᓐ (ᑎᓄᑲᓐ ᑲᒥᓂᒃ ᖅᐊᑲᖅᐃᑲᓇᓐ, ᕿᒪ ᒥᓱᓐ ᒋᑲᐱᑫᓯᒋᑲᓇᓐ ᑲᓱᓇᑕᐁᑕᑯᑭᓐ, ᑎᓄᑲᓐ ᐁᒥᓱᓄᓴᑲᒃ ᖅᐊᑲᖅᐃᑲᓐ) ᔭᖅᐃ ᑕᓇᑕᐁᑕᑯᓐ ᒋᒪᒪᖅᐊᐱᓴᒃ ᑲᐃᓱᐊᓄᑭᓇᓂᖅᐊᒃ ᑕᑯ ᒪᑲᐱᑫᓯᒋᑫᐃ ᐊᓄᑭᐃᓂᓂᖅᐊᒃ ᒋᑕᑯᐱᖅᐊᒡᓯ

- ᑲᐃᐱ ᓇᓇᑲᒋᑐᔭᒃ ᑲᐃᓱᐅᓱᒋᑲᒐᒃ ᖅᐊᑲᖅᐃᑲᓐ ᑲᐅᓐᒋ ᑭᑫᑕᒥᓐ ᐊᓂᓐ ᑫᐱᑯᔭᒃ ᐊᓄᑭᐃᓇᓐ, ᐁᑯᓄᓐ ᑫᓇᑕᐁᑕᒣᒃ ᐁᑯ ᐊᐸᒋᑕᑲᓇᓐ ᑫᐱᑐᔭᒃ ᒋᑭᓱᑐᔭᒃ ᐊᓄᑭᐃᓇᓐ, ᒥᑕᖅ ᑫᐅᓐᒋ ᑭᑫᑕᒪᒃ ᑫᐃᓇᑭᒐᒃ ᐊᓄᑭᐃᓐᓯ

☐ 4. ᑫᐃᓇᑭᒐᒃ ᐊᓄᑭᐃᓐ ᐁᑯ ᒋᐸᑭᓂᑲᒐᒃ ᑲᓱᐊᒋᑫᔭᓐ

ᑭ ᐃᖅᑲ ᐱᓂᒡ ᒋᑲᐱᑫᖅᐃᑫᐃᓐ ᐊᓄᑭᐃᓂᓂ, ᔭᖅᐃ ᓂᓯᓐ ᐯᐸᓇᓐ ᑲᐱᒋᓂᓂᖅᐊᒪᑯ ᒋᑭᖅᐳᓐᐱᖅᐊᒪᓐ:

- ***(Lᖅᑲᐃᓯᐃᓐ ᐯᔪᒃ ᑭᐁᑎᓄᒃ)ᐅᖅᑭ ᒋᑲᐱᑫᖅᐃᑫᐃᓐ ᑭᖅᐳᓐᐱᖅᐃᑲᓐ*** ᑭᓱᐱᖅᐊᓐ ᐁᑯ ᐱᑭᐁᓂᓂᖅᐊᓐ ᐅᖅᐅᒪ ᑲᔭᒃ ᒋᐃᑕᒪᓐ ᐊᑦᑫᓇᒃ ᐁᐃ ᒪᑲᐱᑫᖅᐃᑯᔭᓐ ᑭᑫᑕᒧᐃᓇᓐ (ᑭᖅᐱᓐ ᐁᑲ ᑭᑫᑕᑯᒃ ᐊᑦᐊᓐᓂᓐ ᑲᐃᒪᑲᐱᑫᖅᐊᑲᓂᒡ, ᔭᖅᐃ ᐅᑲᑎᐸᖅᐊᓐ ᑕᓱᑫᐃᓐ ᐅᑭᒪᐃᓐ ᕿᒪ ᐊᓄᑭᐃ ᑲᒥᒃ ᑲᑲᑫᒐᒡ ᒋᒪᑲᐱᖅᐃᑫᖅᐃᑲᒐᓂᒃ)ᓯ

- ***(Lᖅᑲᐃᓯᐃᓐ ᐯᔪᒃ ᑭᐁᑎᓄᒃ) ᐁᑲ ᒋᑎᐸᖅᐊᒪᓐ ᐅᑭᒪᐃᓐ ᑎᐸᖅᐃᑫᐃᓐ ᐯᐸᓐ*** ᔭᖅᐃ ᐅᖅᑭ ᒪᑲᐱᑫᖅᐃᑫᐃᓇᓐ ᕿᒪ ᐁᑲ ᒋᑎᐸᖅᐊᒃ ᐅᑭᒪᐃᓐ ᑎᐸᖅᐃᑫᐃᓐ, ᑭᖅᐳᓐᐱᖅᐊᓐ ᐁᑯ ᐱᑭᐁᓂᓂᖅᐊᓐ ᐅᖅᐅᒡ ᑕᑯ ᑲᔭᒃ ᒋᓂᖅᐸᓴᒪᓐ ᐯᐸᓐ ᒋᓇᑯᒃ ᑭᐅᑎᑲᓐᔅ ᐅᓇᓱᐁᐃᓐ ᒪᓯᓇᖅᐃᑲᓐᔅᓯ

- ***(Lᖅᑲᐃᓯᐃᓐ ᐯᔪᒃ ᑭᐁᑎᓄᒃ) ᐅᓱᒋᑫᐃᓐ ᓇᑦᑫᑕᒧᐃᓐ ᐁᑯ ᑎᐸᖅᐃᑫᐃᓐ*** ᐅᖅᐅᐁ ᑕᐃᑕᒪᑎ ᑫᐃᓱᓇᑯᒃ ᐊᓂ ᐅᓱᒋᑲᒐᒃ ᒥᑎᑯᓐ ᑲᐃ ᐸᑕᑭᒋᑲᒐᑭᓐ, ᒪᖅᑲᐃᓯᐃᓐ ᑫᓱᐱᒪᐱᑫᓯᒃ, ᐃᖅᑯᑎᐃᔭᖅ, ᐁᑯ ᑫᐃᓇᑭᒐᒃ ᒥᓯᐁ ᐅᓱᑫᐃᓇᓐ ᑫᓱᐊᓄᑭᓇᓂᖅᐊᒃᓯ *(ᐃᑕᒪ ᑫᐃᓐ ᔭᖅᐃ ᐅᓱᒋᑫᐃᓇᓐ ᐅᖅᐅᐁ ᑎᐃᓇᑭᑎ 25%-50% ᐁᖅᑲᒡ ᑎᐃᖅᐸ ᒣᑲᒡ ᐱᐳᓐ ᐃᓱᐊᓄᑭᓇᓂᖅᐊᒃ ᕿᒪ ᕿᖅᐱᓐ ᒣᑲᒡ ᐊᓄᑭᓇᓂᖅᐊᒃ ᐅᓐᒋ ᒥᑭᑲᒐᒃ ᐊᓯᓐ ᑲᐃᓱᒧᓐᖓᖅᐃᕿᓇᓂᖅᐊᒃ, ᐊᓄᑭᐃᓐ ᑕᐸᐯᒋᔭ, ᑎᓄᑲᓐᓯ)ᓯ* ᐅᖅᐅᐁ ᓇᑦᑫᑕᒧᐃ ᐯᐸᓐ ᑭᑲ ᐅᓱᐱᖅᐅᑎᒡ ᐁᑯ ᐅᓱᒋᑫᐃᓇᓐ ᐱᓇᒪ ᒋᑎᐸᖅᐃᑲᒐᒃ ᒋᖅᐸᒪᑕᓄᑭᔭᒃᓯ ᐸᓂᒪ ᑲᐱᒋᓂᓂᒪᑯ ᒪᔭᒡ ᑫᐃᓇᑭᒐᒃ ᑭᐃᖅᑲ ᑭᓱᒋᑲᒐᒃ ᐊᓄᑭᐃᓇᓐᓯ

☐ 5. ᒪᖅᑲᐃᓯᐃᓐ ᐊᓐᑲᒥᓯᐃᓐ ᐅᑭᒪᐃᓐ ᑕ ᓇᓇᑲᒋᒋᑫᐊᒃ

- **ᒋᐸ ᒪᒋ ᒪᑲᐱᑫᓯᑐᔭᓐ ᑭᐊᑲᖅᐃᑲᓐ, ᔭᖅᐃᒃ ᐱᓇᒪ ᐃᓱᑭᑐᓐ ᒪᖅᑲᐃᓯᐃᓐ ᐊᓐᑲᒥᓯᐃᓐ ᐅᑭᒪᐃᓐ (ESA) ᐅᖅᐅᒪ** 1-877-ESA-SAFE (372-7233) ᒋᐃᑕᒪᓐ ***(ESA) ᒋᐃᑕᒪᓐ ᐁᐃ ᒪᑲᐱᑫᓯᑐᔭᓐ ᑭᐊᑲᖅᐃᑲᓐᓯ***

- ᑲᑭᓇ ᒪᑲᐱᑫᓯᑫᐃ ᐊᓄᑭᐃᓇᓐ ᐅᖅᐅᒪ ᐅᑭᒪᐃᓂᒃ ᔭᖅᐃ ᓇᑕᐁᑕᑯᓐ ᒪᖅᑲᐃᓯᐃᓐ ᐊᓐᑲᒥᓯᐃᓐ ᐅᑭᒪᐃᓐ ᐸᑭᑎᓂᑫᐃ ᐯᐸᓐ ᐁᑯ ᐱᓇᒪ ᓂᑲᓐ ᑲᑭᖅᐳᓐᐱᖅᐊᓐ 48 ᑎᐸᖅᐃᑲᓐ ᒋᐸᒪᑕᓄᑭᔭᓐ ᑭᐊᑲᖅᐃᑲᓂᒃᓯ *ᐃᑕᒪ ᑫᐃᓐ ᔭᖅᐃ ᒪᑲᐱᑫᓯᒋᑫᐃᓐ ᐸᑭᑎᓂᑫᐃ ᐱᐸᓐ ᑲᐃᓂᓐ ᒪᔭᒡ ᑎᓄᑲᓐ ᐊᑲᖅᐃᑫᐃᓐ ᐸᑭᑎᓐᐃ ᐯᐸᓐᓯ*

- ᒪᖅᑲᐃᓯᐃᓐ ᐊᓐᑲᒥᓯᐃᓐ ᐅᑭᒪᐃᓐ ᑕᐱᓇᓇᑲᒋᒋᑫᐊᒃ ᑲᐃᓱᓇᑯᒃ ᑭᐊᑲᖅᐃᑲᓐ ᑲᑭᓱᒋᑲᐱᑫᓯᒋᑲᒐᒃ ᓂᓯᐁᒃ ᐅᑲᑐᑕᓇᐊᒃ: ᑲᐃᓱᓇᑯᒃ, ᐃᒋᖅᐃᐁᐃᓇᓐ, ᐁᑯ ᒪᒋᒡ/ᑲᑭᓱᒋᑲᒐᒃᓯ ᐃᐃᓱᑭᑐᔭᓐ ᒪᖅᑲᐃᓯᐃᓐ ᐊᓐᑲᒥᓯᐃᓐ ᐅᑭᒪᐃᓐ ᐅᖅᐅᒪ 1-877-372-7233 ᒋᑲᓄᓇᒡ ᒋᐱᓂᒡ ᐊᓄᑭᐃᓂᓂ ᒋᐱᓂᒡ ᑲᓱᐊᓄᑭᔭᓐᓯ

- ᑭ ᐃᖅᑲ ᓂᐳᔭᒃ ᓇᓇᑲᒋᑫᐃᓇᓐ, ᔭᖅᐊ ***(Lᖅᑲᐃᓯᐃᓐ ᐊᓐᑲᒥᓯᐃᓐ ᐅᑭᒪᐃᓐ) ᐯᐸᓐ ᐁᑭᓂᐳᔭᒃ ᐊᓄᑭᐃᓐ*** ᑕᒥᓇᑲᓐ ᔭᖅᐊ ᑲᐅᓱᐱᖅᐃᑲᓯᒡ ᐸᑭᑎᓂᑫᐃ ᐯᐸᓂᒃ ᒥᑕᖅ ᑲᔭᒃ ᐁᑭ ᐱᒥᓂᖓᖅᐃᑲᒐᒃ ᒪᑲᐱᑫᓯᒋᑫᐃ ᐊᓄᑭᐃᓇᓐ ᔭᖅᐃᒃ ᐅᖅᐅᒪ ᐅᑕᕆᔪ ᒪᑲᐱᑫᓯᒋᑫᐃᓐ ᐊᓐᑲᒥᓯᐃᓐ ᑐᑕᒧᐃᓇᓐᓯ
- **ᐊᖅᐊᓱᒣ ᐃᑭᑫᑕᒪᓐ ᒪᑲᐱᑫᓯᒋᑫᐃ ᐊᓐᑲᒥᓯᐃᓐ ᐅᑭᒪᐃᓐ ᐅᖅᐅᒪ ᐱᖅᐊᐱᑯᒃ ᐃᓇᐱᑲᓐ www. ESASAFE.com**

☐ 6. ᒪᑲᐱᑫᓯᒋᑫᐃᓐ ᐁᑯ ᑫᐃᓇᐱᑫᓯᒃ ᐅᓱᒋᑫᐃᓐ

- ᑭ ᐃᖅᑲ ᑭᓱᐱᖅᐃᑲᒐᒃ ᐅᓱᒋᑫᐃᓐ ᓇᑦᑫᑕᒧᐃᓐ ᐯᐸᓐ (ᑕᑯᑭᐃᓐ 4) ᑭᑲ ᐅᓱᐱᖅᐅᑎᒡ ᐁᑯ ᑲᐱᒋᓂᓂᖅᐊᓐ, ᐁᑯ ᑲᑎᐸᖅᐃᑫ (ᐁᑯ ᑭᐁᑎᓄᒃ ᐁᑭᐅᐱᓇᒧᐊᒡ ᒪᑲᐱᑫᓯᒋᑫᐃᓐ ᐸᑭᑎᓂᑫᐃᓐ ᐃᑕᒪᑫᐃᓐ ᔭᖅᐃᒃ ᒪᖅᑲᐃᓯᐃᓐ ᐊᓐᑲᒥᓯᐃᓐ ᐅᑭᒪᐃᓂᒃ), ᑲᐅᓇᑐᒥᓐ ᒋᒪᑕᓄᑭᓇᓂᖅᐊᒃ ᒋᐅᓇᐱᑫᓯᒋᑲᒐᒃ ᐊᓄᑭᐃᓇᓐᓯ ᑲᑲᑫ ᐅᓇᑐᒥᓐ ᐊᓄᑭᐃᓇᓐ ᑭᑕᓱᑫᐃᓇᓐ ᒣᑲᒡ ᑯᑕᑭᔭᓐ ᐊᓄᑭᐃᓇᓐ ᐃᑐᒋᑲᒐᒃ

ᑭᑕᓯᕋᐃᓂᒃ ᐁᑲ ᓇᐱᒡ ᒋᐊᑭᒐᒃ ᐊᓄᑭᐃᓐ ᑲᑭᓯᑲᕋᒐᔭᓐᓵ ᐃᑕᒪ ᕋᐃᓐ ᔭᒃᐃ ᑲᐃᐃᓇᐱᕋᓯᒋᑲᒐᒃ ᐅᓯᒋᕋᐃᓐ ᐊᓄᑭᐃᓇᓐ ᑕᐅᓇᒋᑲᒐ ᓂᑕᒡ ᐊᐃᑲᑭᑲᕋᒐᒡ ᑕᐃᒋᒃᐊᑲᓂ, ᓂᑕᒡ ᑲᑭᑲᕋᒐᐊᒡ ᓂᑕᒡ ᑕᔅᓴ ᐊᐃᔭ ᑕᐃᒋᒃᐊᑲᓂᓵ

- ᐊᓄᑭᐃᓂᓂᐊᒃ ᑭᓯᑐᐊᒡ ᐅᓇᐱᕋᓯᒋᕋᐃᓇᓐ ᑲᓯᐊᓄᑲᒐᒃ - ᐁᐃᑕᓄᑭᒪᑲᓂᒡ ᐊᓄᑭᐃᓂᓂᐊᒃ ᒣᑲᒡ ᑲᐅᓯᑐᐊᒡ ᐊᑲᒃᐃᑲᓇᓐ ᐁᑯ ᒪᖅᑲᐃᓯᐃᓐ ᐊᓐᑲᒥᓯᐃᓐ ᐅᑭᒪᐃᓐ ᕋᒪ ᑕᓇᑕᐁᑕᑯᓯᐊᒃ ᒋᓇᓇᑲᒋᒋᕋᐊᒡ ᐱᓇᒪᓵ

☐ 7. ᑭᒋ ᐊᐱᑕᒐᑕᑲᓐ ᑭᑎᓂᓂᒥᑯ, ᐊᓂᔾ ᑭᑭᒐᑲᐱᕋᓯᒥᑯ!

- ᐱᒋᑭᑐᓐ ᒪᖅᑲᐃᓯᐃᓐ ᐯᓯᒃ ᑭᐁᑎᓄᒃ ᑕᓯᕋᐃᓇᓐ ᑎᐸᒦᐃᕋᐃᓂᒃ ᐅᒦᐅᒪ **1-800-465-5085** ᑲᔭᒃ ᒪᔭᒡ ᐃᓯᓂᑲᓯᐃᓐ ᒋᑎᐸᒦᐊᒪᓐ ᑲᓯᒪᓯᓂᒃᐃᕋᔭᓐᓵ

ᐅᒦᐅᒪ ᒪᖅᑲᐃᓯᐃᓐ ᐯᓯᒃ ᑭᐁᑎᓄᒃ ᑕᓯᕋᐃᓇᓐ, ᒪᐊᒡ ᐁᑭᒋᓂᑕᒥᒃ ᑲᔭᒃ ᐊᓐᑲᒥᓯᐃᓐ ᐁᑯ ᒋᒥᓄᔭᒃ ᑭᒋᑲᐱᕋᓯᒋᕋᐃᓇᓐ, ᐁᑯ ᒪᐊᒡ ᑭᒋᓂᑕᒥᓐ ᑭᓇᕋᑕᒧᐃᓇᓐ ᒋᓄᑕᒥᒃ ᕋᐅᓐᒋ ᒥᓄᔭᒃ ᐃᑐᕋᐃᓇᓐᓵ ᑭᖅᐱᓐ ᕋᑯᓐ ᐃ ᑲᕋᒐᔭᓐ, ᐃ ᐃᑭᑐᔭᓐ ᕋᒪ ᐁᐃᐃᑕᒪᓐ ᕋᑯᓐ ᐅᒦᐅᒪ ᐱᒋᑭᑐᑲᓐ:

ᐊᑕᐁᔭᒃ ᕋᒪ ᓇᓂᓴᓂᔭᒃ ᕋᑯᓐ	ᑎᑲᒦᐃᕋᐃᓐ	ᐃᒋᒦᐃᐁᐃᓐ	ᐱᐧᐊᐱᒃ
1-888-825-8707 (24/7)	1-800-465-5085	1-888-825-8707	RemotesCustomerService@HydroOne.com